



Det effektive Midtjyske „sygehusvæsen“ - en solstrålehistorie

Hospitalerne i hele landet bliver udskældt for det ene og det andet - ofte organisatoriske og/eller administrative fejl og svigt.

Det er meget sjældent at der er historier om behandlingsfaglige svigt.

Men de solstrålehistorier, som mange patienter oplever - ja, de gemmes og glemmes.

Personalet bør mange gange ha' et stort skulderklap, for det er vel fortjent.

AF LEIF BERTELSEN, INGENIØR M. IDA, HD

I de danske medier, omtales hospitalsbehandlingen som oftest, ud fra de knap så heldige sider. Solstrålehistorierne glemmes helt, eller også kan de komme på „side 16“ og med små typer.

Jeg havde bævl med „dikkeværket“, og min almen praktiserende læge mente, at jeg vist burde have et „10.000 km's eftersyn“ på det nærliggende Regionshospital.

3 dage efter mit besøg hos egen læge, blev jeg kontaktet af sygehuset - „kan du komme i eftermiddag kl. ..“.

I løbet af de næste halve snese dage havde jeg været igennem 4 forskellige hospitalsundersøgelser. Den 5. Hospitalsundersøgelse var en måned efter, at jeg havde besøgt min egen læge, her undersøgte en læge „dikkeværket“ indefra.

Der var et eller andet der skulle undersøges nærmere, så en halv snese dage herefter, var jeg på Regionshospitalet i Skejby.

Næsten færdigbehandlet efter 6 uger - flot gået af hospitalerne og det effektive personale! Der mangler bare lidt medicinjustering.



Men det var ikke den eneste positive oplevelse.

Set fra en patients side har personale et meget positiv arbejdsklima - uan-

set arbejdsfunktioner og faglige skel. Samarbejdet fungerer meget fint.

Et par eksempler:

➤ *I undersøgelseslokaler var der et eller andet galt med IT-systemerne, og det bævlede læger, sygeplejersker og kontorpersonalet sammen om at løse. Jeg skal love for at de store bogstaver kom i anvendelse. Her var der ingen faglige skel - alle ydede det bedste de havde lært, og de var alle enige om at „det f... IT aldrig virker, når der er noget der skal ordnes her og nu..“.*

Et andet eksempel på et fabelagtig godt arbejdsklima:

➤ *Mens jeg ventede på båren, for at komme til undersøgelse, kunne jeg høre personalet fra deres „kaffestue“, og her var der både glade stemmer og i ny og næ en latter. Da personalet var i gang med undersøgelserne, var stemningen faglig, men med et positivt „glimt i øjet“. Se, det giver en god trykhedsfornemmelse for patienterne, at personer har det godt med hinanden.*

Med sådanne oplevelser, træder de meget negative historier om „sygehusvæsenet“ lidt i baggrunden, for når det skal være, ja, så kan sygehusvæsenet være effektiv!

Om budgetterne så overskrides, eller der er politisk ævl og kævl, så er det godt at vide, at sygehusvæsenets personale „kan og vil“.

Karup i december 2014
leif@lgbertelsen.dk

